Commande groupée

Veillez lire attentivement toutes les instructions avant de passer une commande.

Avant que vous ne passiez une commande groupée :

1. Déterminez une personne responsable des commandes; les commandes groupées doivent être effectuées par **une seule personne**. La personne responsable sera chargée d'informer les utilisateurs de la procédure de commande à l'aide du code promo.
2. Estimez le nombre total d'utilisateurs ayant besoin d'un accès. La structure tarifaire change en fonction du nombre d'utilisateurs (plus il y a d'utilisateurs, plus le prix est avantageux).
 - Notez que les prix indiqués reflètent le nombre total d'**utilisateurs uniques** qui pourront accéder à la collection de vidéos. Chaque personne qui télécharge une copie est un utilisateur unique. Cet utilisateur unique peut accéder à sa copie autant de fois qu'il le souhaite.
 - La collection est accessible en anglais ou en français – elle n'est pas bilingue. Par conséquent, l'achat d'une collection anglaise compte pour une licence. Si cet utilisateur a également besoin d'une version française, il lui faudra deux licences (1 anglaise, 1 française).
 - Si vous dépassez le nombre d'utilisateurs uniques (licences), vous pouvez acheter des licences supplémentaires à tout moment.
3. Préparez une carte de crédit – vous en aurez besoin pour le paiement.
4. Si vous avez des questions sur la procédure de commande groupée, veuillez écrire à l'adresse courriel info@cns-scn.ca.

Instructions pour les commandes groupées :

1. Choisissez l'option tarifaire « **Nombre d'utilisateurs** » qui convient le mieux à votre organisation.
2. Remplissez les champs **Coordonnées** et **Renseignements liés au paiement**.
3. Lorsque vous y êtes invité, répondez au reCAPTCHA, puis soumettez votre commande en cliquant sur le bouton violet.
4. Immédiatement après l'envoi de votre commande groupée, la CNS-SCN vous fera parvenir un **accusé de réception** par courriel pour **la collection de vidéos sur l'ENGS** en contexte de pédiatrie. **Il s'agit de votre reçu officiel, qui** contient **également** un code promo que la personne responsable (la personne qui a passé la commande) devra partager avec les utilisateurs uniques. Veuillez conserver ce reçu au cas où vous en auriez besoin pour vous y référer ultérieurement.
 - **IMPORTANT** : Ce code promo ne doit pas être partagé avec des personnes en dehors de votre groupe d'utilisateurs.

5. Informez tous vos utilisateurs uniques des instructions « **Comment utiliser le code promo** » figurant sur l'accusé de réception du courriel (voir également le point 6 ci-dessous).
6. Directives pour l'utilisateur (également fournies dans l'accusé de réception envoyé à la personne responsable de la commande)
 - Visitez le <https://cns-scn.ca/education-portal?lang=fr>
 - Sélectionnez le webinaire Vidéo sur l'ENGS (2025) en contexte pédiatrique et cliquez sur « Acheter maintenant ».
 - Dans la fenêtre de paiement, saisissez le code promo figurant dans le courriel reçu par la personne responsable.
 - Terminez la procédure de paiement.
 - Si l'utilisateur n'a pas de compte sur le portail de formation de la CNS-SCN, il lui sera demandé de créer un compte « nouvel utilisateur ». La création d'un nouveau compte utilisateur est gratuite.
7. Une fois que l'utilisateur a appliqué le code promo, la collection de vidéos restera dans le portail de formation de cette personne. Il n'y a aucune restriction quant au nombre de fois qu'une personne peut consulter sa propre collection.
 - L'utilisateur peut accéder à cette ressource en utilisant le lien [Mon portail de formation](#) ou en navigant sur le site web et en cliquant sur *Ressources* -> Vidéos éducatives -> Mon portail de formation.

La transmission de la collection de vidéos au-delà du nombre unique d'utilisateurs n'est pas autorisée.

Vidéo sur l'ENGS en contexte pédiatrique novembre 2025. Copyright Groupe de travail canadien sur la malnutrition, Société canadienne de nutrition.

Tous les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.